

Samenvatting van de Gebruikersvoorwaarden voor



BELANGRIJK: Over deze samenvatting.

Deze verkorte uitleg over de inhoud en werking van onze algemene voorwaarden zijn alleen bedoeld voor jou om snel inzicht te krijgen in hoe wij en jij ons tot elkaar verhouden bij de totstandkoming van de Afnameovereenkomst en het gebruik van het lesmateriaal Fit & Vaardig op school, in praktische en juridische zin. Zo komt aan deze Samenvatting ook geen zelfstandige betekenis toe. Ze vervangen niet de tekst, inhoud en betekenis van onze Gebruikersvoorwaarden zelf; die blijven altijd leidend en toepasselijk, mochten jij en wij over de werking en uitleg van deze verkorte samenvatting van onze Gebruikersvoorwaarden verschillen van inzicht. Deze samenvatting vervangt dus niet de originele tekst van onze Gebruikersvoorwaarden.

I. Deze producten en diensten bieden wij aan:

Een compleet online lesprogramma en lesmateriaal Fit & Vaardig op school bestaande uit online beeldmateriaal voor de groepen 3 tot en met 7 van het basisonderwijs. Het lesmateriaal wordt beschikbaar gesteld via een internetverbinding een geschikte browser. Bij afname of gebruik door jou van het lesmateriaal en voorafgaande aanbiedingen gelden uitsluitend onze Gebruikersvoorwaarden; deze gelden ook op alle eventuele andere afspraken tussen jou en ons ter zake.

II. Hoe komt de Afnameovereenkomst tot stand.

Door het doorlopen van de volgende stappen via onze website komt de overeenkomst tot stand:

- a. Het aanmaken van een account en je daar akkoord te verklaren met onze Gebruikersvoorwaarden en privacy beleid,
- b. Gevolgd door activatie-email van ons door het klikken op een linkje daarin, en nogmaals het zetten van een vinkje dat je onze Gebruikersvoorwaarden en privacy beleid hebt gelezen, deze hebt begrepen en daarmee akkoord gaat, alles in de activatie-email,
- c. Of in te loggen op een account en gebruik te maken van het lesprogramma van Fit & Vaardig.

III. Wat leveren we met Fit & Vaardig.

- a. Fit & Vaardig is een compleet online lesprogramma voor de groepen 3 t/m 7 van het basisonderwijs, dat zorgt voor wetenschappelijk bewezen verbetering van de leerprestaties van de deelnemende leerlingen. Iedere groepsmodule bestaat uit tenminste 66 opgaven met beeldmateriaal, instructies en handleidingen.
- b. Hoe: naar eigen inzicht van jou en jouw eigen curriculum van je onderwijsprogramma. Wij hebben geen resultaatsverplichting met Fit & Vaardig. Het is slechts een leermiddel, maar wel een die gebaseerd is op gedegen wetenschappelijk onderzoek.

IV. Fit & Vaardig gebruiken.

- a. Je hebt een werkende en voldoende snelle internetverbinding nodig en een actuele browser (Chrome, Safari, Edge).
- b. Inloggen met je e-mailadres en wachtwoord, je lesmateriaal voor jouw groep kiezen en beginnen. Dit geldt voor zowel het gratis persoonlijke account als voor een betaald account. Overigens zijn daarop onze Gebruikersvoorwaarden en privacy beleid ook van toepassing.
- c. Je kan het lesmateriaal van Fit & Vaardig gebruiken volgens onze instructies. Dat geeft bewezen het beste resultaat.
- d. We gaan er van uit dat je zelf beoordeeld of de leerlingen fysiek geschikt zijn om het lesmateriaal te volgen en uit kunnen voeren en dat je ingrijpt wanneer een leerling het programma niet (langer) aankan.
- e. Je bent er verantwoordelijk voor dat de docenten die het lesmateriaal feitelijk inzetten en gebruiken bevoegd en gekwalificeerde docenten zijn voor jouw onderwijs.
- f. Je kan suggesties voor verbeteringen met ons delen, die we mogen gebruiken voor verbeteringen aan het lesmateriaal van Fit & Vaardig. Wanneer je bedreigingen in de beveiliging of hacks waarneemt, geef je dat aan ons door.

V. Kosten.

- a. Wat Fit & Vaardig kost staat vermeld op onze website en in de app. Je betaalt per jaar per onderwijsinstelling beginnende op de datum van aanschaf tot dezelfde datum van het volgende kalenderjaar.
- b. Betaling gebeurt nadat je de bestelling bij ons via de website hebt geplaatst en nadat je account is geactiveerd.
- c. Betaling vindt plaats per factuur. De betalingstermijn is 14 dagen na activatie van je account.

VI. Het mijn en dein, wat mag wel, wat mag niet.

- a. Alles wat wij via Fit & Vaardig uitbrengen aan (beeld)materiaal en toebehoren blijft van ons en mag door niemand zonder onze toestemming worden overgedragen, gebruikt, ter beschikking worden gesteld of geopenbaard, buiten wat vanuit de afnameovereenkomst is toegestaan.

- b. Het ter beschikking gestelde materiaal van Fit & Vaardig mag alleen worden gebruikt waarvoor het bestemd of bedoeld is.

VII. Wanneer er iets mis gaat.

- a. Wij spannen ons in om het gebruik van Fit & Vaardig technisch mogelijk te maken, door onze servers bereikbaar te houden
- b. Wij zijn niet aansprakelijk voor schade voortkomend uit het geleverde lesmateriaal of niet bereikbaar zijn daarvan.
- c. Nederlands recht is van toepassing wanneer we verschillen van inzicht over deze Afnameovereenkomst en de voorwaarden.

VIII. Einde overeenkomst.

- a. Wanneer je jouw verplichtingen uit de Afnameovereenkomst niet nakomt, eindigt de overeenkomst en beëindigen we je account. Ook kunnen we de levering van Fit & Vaardig eerst tijdelijk opschorten totdat de verplichtingen worden nagekomen.
- b. Je kunt ook zelf de overeenkomst opzeggen. Je dan geen recht op gedeeltelijk of gehele terugbetaling van de koopprijs.

IX. Gegevens, privacy.

Alle aan ons beschikbaar gestelde gegevens worden met zorg behandeld en verwerkt. Wij vinden het erg belangrijk dat u weet welke gegevens wij verzamelen en verwerken en welke rechten je daarbij hebt en raden je ook dringend aan om dit na te lezen via ons privacy beleid.

I. Gebruikersvoorwaarden Fit & Vaardig op school

1. Even kennismaken.

Achtergrond.

Wanneer je deze Gebruikersvoorwaarden leest, betekent dit dat je een volgende stap hebt genomen om verder te innoveren en te investeren in kwalitatief hoogwaardig onderwijs voor jullie leerlingen. En dat juichen wij, Innovatie BV, enorm toe, want dat is ook precies de reden waarom wij het lesprogramma Fit & Vaardig op school hebben laten ontwikkelen. We zijn daarbij niet over een nacht ijs gegaan, maar hebben het lesprogramma laten ontwikkelen in nauwe samenwerking met de Rijksuniversiteit Groningen (RUG). De RUG heeft het lesprogramma van Fit & Vaardig op school twee jaar lang op de leereffecten onderzocht. Fit & Vaardig op school is daarmee een uniek wetenschappelijk bewezen lesprogramma dat kinderen bewegend laat leren.

Hierna noemen we ons overigens niet meer Innovatie BV, maar halen we Innovatie BV aan als “wij”, “we”, “ons” of “onze”.

Doel Fit & Vaardig op school.

Met de spelelementen in Fit & Vaardig op school dagen we de klas uit en sluiten we naadloos aan op de belevingswereld van de kinderen. De winst van Fit & Vaardig op school is dan ook niet alleen dat het de leerlingen enorm aanspreekt en motiveert, maar ook worden ze mentaal fitter en fysiek actiever. Daarbovenop wordt na 2 jaar gebruik van ons lesprogramma Fit & Vaardig op school ook nog eens gemiddeld een leerwinst gehaald van 4 maanden ten opzichte van kinderen die ons lesprogramma niet volgen. Met de aanschaf van Fit & Vaardig op school doe je dus een goede investering in het realiseren van je leerdoelstellingen, maar vooral ook in jullie leerlingen; en daar doen we het tenslotte allemaal voor.

2. Afnameovereenkomst.

Om duidelijk te zijn over wat voor overeenkomst we met elkaar aangaan wanneer je je besluit ons lesprogramma Fit & Vaardig op school aan te schaffen en te gaan gebruiken, geven we hier aan wat de overeenkomst is die we met elkaar aangaan.

Door het aanmaken van een account via onze website, anders dan het verkrijgen van toegang tot het lesmateriaal als demoversie, komt een overeenkomst tussen ons en de onderwijsinstelling waaraan je verbonden bent tot stand. Je geeft ons via de website aan welk abonnement van Fit & Vaardig op school je bij ons wilt afnemen en tegen welke vergoeding aan ons. Door vervolgens akkoord te gaan met deze gebruikersvoorwaarden en het privacy beleid komt dan de overeenkomst tot stand. Wij verplichten ons dan tot het verlenen van toegang en gebruik van het bestelde lesmateriaal Fit & Vaardig op school onder de gestelde voorwaarden van deze gebruikersvoorwaarden en het privacy beleid. Jouw onderwijsinstelling verplicht zich tot betaling aan ons van de respectievelijke vergoeding behorend bij het afgenomen abonnement op Fit & Vaardig op school. Het geheel van deze overeenkomst met alle rechten en verplichtingen die daaruit voortvloeien, inclusief deze gebruikersvoorwaarden en ons privacy beleid, noemen verder de afnameovereenkomst.

Toepasselijkheid gebruikersvoorwaarden en privacy beleid.

Voordat je met Fit & Vaardig op school aan de slag gaat is het goed om te weten wat de gebruikersvoorwaarden en het privacy beleid zijn van dit lesprogramma. Door bij ons een account aan te maken en door Fit & Vaardig op school te gebruiken, ga je met deze voorwaarden akkoord, samen

met het privacy beleid waarnaar in deze voorwaarden wordt verwezen. Door deze afnameovereenkomst met ons aan te gaan verklaar je bovendien, en sta je er ook voor in dat de gebruikers bekend zijn gemaakt met deze gebruikersvoorwaarden en ons privacy beleid. Alle informatie die door klanten en/of deelnemers wordt verstrekt, is vertrouwelijk voor het instituut, haar medewerkers en de docenten.

Omdat de ontwikkelingen voor ons lesprogramma Fit & Vaardig op school niet stil staan, kunnen deze voorwaarden ook mee veranderen en worden aangepast door ons (zie: Herzieningen). De meest recente voorwaarden zijn daarom ook steeds van toepassing. [Neem contact met ons op](#) als je daarover een vraag hebt.

3. Wat leveren wij met het lesprogramma Fit & Vaardig op school?

Wij leveren via onze app een complete online lesmethode van Fit & Vaardig op school, bestaande uit lesmateriaal voor de groepen 3 tot en met 7. De app, en daarmee het lesmateriaal, wordt beschikbaar gesteld via een browser, zoals Chrome, Safari en Edge (deze zijn getest). Om zeker te zijn van volledige toegang tot - en gebruik van het lesprogramma van Fit & Vaardig op school zal je dus daarover moeten beschikken, het liefst over een recente browser of de meest recente versie daarvan. Vanzelfsprekend zal je ook over een voldoende snelle internetverbinding moeten beschikken. Het aanbieden van het lesmateriaal Fit & Vaardig op school noemen we in deze gebruiksvoorwaarden verder kortweg "Fit & Vaardig". Uitgebreide informatie over Fit & Vaardig op school vind je op onze [website](#) (en die informatie is onderdeel van deze overeenkomst). Fit & Vaardig is te beschouwen als een dienst.

Voor de volledige toegang tot Fit & Vaardig en het lesmateriaal vragen we een vergoeding van de onderwijsinstelling die jij vertegenwoordigt. Je betaalt per onderwijsinstelling per jaar.

De prijzen die worden gehanteerd voor Fit & Vaardig staan aangegeven op de website en op de abonnementspagina in de app. Daar vind je de meest actuele prijzen en eventuele aanbiedingen.

Wij behouden ons te allen tijde het recht voor om het gebruik van Fit & Vaardig op te schorten, aan te passen of te stoppen.

4. Wat mag je van ons verwachten?

Natuurlijk zijn wij erg tevreden met Fit & Vaardig en de resultaten die met het lesprogramma bereikt kunnen worden. We gaan ervan uit dat je Fit & Vaardig zonder haperingen of onvolkomenheden kunt gebruiken. Maar er kunnen zich nu eenmaal altijd onverwachte gebeurtenissen voordoen. Wij behouden ons daarom het recht voor om Fit & Vaardig te annuleren, te onderbreken, of de inhoud te herschikken, aan te vullen of aan te passen.

Je begrijpt en gaat ermee akkoord dat het gebruik van Fit & Vaardig op eigen risico is. Wij geven geen garantie:

- dat Fit & Vaardig zal voldoen aan je eisen of verwachtingen
- dat Fit & Vaardig ononderbroken, veilig of foutloos zal zijn
- dat Fit & Vaardig voldoet aan alle van overheidswege gestelde eisen aan onderwijsprogramma's of het vastgestelde van het eigen beleid en/of leerdoelstellingen of andere intern vastgestelde doelstellingen.

- dat met het gebruik van Fit & Vaardig de in onze uitlatingen gemelde resultaten ook daadwerkelijk behaald zullen worden.

Je gebruikt Fit & Vaardig daarom voor eigen risico. Wij zijn niet aansprakelijk voor enige schade die je als gevolg van het gebruik (of niet of beperkt kunnen gebruiken) van (het lesmateriaal van) Fit & Vaardig mocht lijden, behalve voor zover die schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van onze kant.

5. Hoe kan je Fit & Vaardig gebruiken?

Je kunt Fit & Vaardig gebruiken door [in te loggen op je account](#) met je e-mailadres en wachtwoord. Wanneer je nog geen account bij ons hebt, dan kan je een account aanmaken bij ons door je via onze website te [registreren](#) en de gevraagde gegevens in te voeren. Je krijgt dan van ons een persoonlijk account met gebruikersnaam en wachtwoord. In eerste instantie zal dit account een zogenaamd persoonlijk account zijn. Dit persoonlijk account is gratis en onbeperkt geldig en te gebruiken. Je hebt met dit persoonlijk account toegang tot een beperkte set van het lesmateriaal en functionaliteit van de app.

Op het moment dat je als gebruiker met een persoonlijk account Fit & Vaardig volledig wilt gebruiken, moet de onderwijsinstelling waaraan je verbonden bent een "afnameovereenkomst" met ons afsluiten. Je kan de onderwijsinstelling waaraan je verbonden bent dan verwijzen naar [deze webpagina](#) of wanneer je zelf de bevoegdheid hebt, het abonnement aanschaffen via de abonnementspagina in de app. Nadat de afnameovereenkomst met ons is afgesloten, wijzigen wij de accountstatus van het persoonlijk account naar een betaald account.

Mocht je al verbonden zijn aan een onderwijsinstelling die een overeenkomst met ons heeft afgesloten, dan kun je ook direct na de verificatie van je account aangeven aan welke onderwijsinstelling je verbonden bent. Na acceptatie van de beheerder van dat account krijg je volledige toegang tot het lesmateriaal en de functionaliteiten van Fit & Vaardig overeenkomstig de afnameovereenkomst.

6. Wat mag je met ons lesmateriaal van Fit & Vaardig allemaal wel en niet doen?

Wij bieden het volgende lesmateriaal aan via onze app:

1. Lesmateriaal Fit & Vaardig op school voor het basisonderwijs
2. Tenminste 66 lessen per groep
3. Instructies (video) en een handleiding

Je kunt het lesmateriaal van Fit & Vaardig natuurlijk gebruiken en inzetten zoals je dat zelf wilt ten behoeve van jouw onderwijsinstelling, haar leerlingen en docenten. Maar het beste resultaat wordt alleen behaald wanneer je het lesmateriaal ook zo toepast en inzet zoals wij dat hebben aangegeven, want dat is immers wetenschappelijk bewezen. Wij staan dus niet in voor ander gebruik dan het door ons voorgeschreven gebruik en inzet van het lesmateriaal Fit & Vaardig en zijn ook niet aansprakelijk voor ander vormig gebruik dan dat wij voorschrijven.

Verder geldt dat je zonder onze schriftelijke toestemming het lesmateriaal Fit & Vaardig niet mag dupliceren, kopiëren of publiceren op het internet of op andere wijze openbaar mag maken of aan anderen dan binnen je eigen school in gebruik of ter beschikking mag stellen.

Let op dat als je suggesties voor aanpassingen of aanvulling aan de materialen deelt met ons, je ons daarmee ook toestemming geeft om die suggesties te verwerken in ons eigen materiaal dat via Fit & Vaardig wordt verspreid (zie onderstaand voor een uitgebreidere toelichting op die toestemming).

7. Verwachtingen bij het gebruiken van Fit & Vaardig

We verwachten dat we suggesties of materiaal dat je met ons deelt mogen gebruiken.

Wij stellen je in staat om materiaal met ons te delen, zoals suggesties voor aanpassingen of andere feedback op lessen, opgaven, of andere opdrachten die je instuurt naar onze medewerkers. Eventuele intellectuele eigendomsrechten die op die suggesties of het eigen materiaal dat je met ons deelt, op welke manier dan ook, is ontstaan of daaraan is verbonden worden aan ons overgedragen. Je hebt daarvoor geen recht op enige (geldelijke) vergoeding of tegenprestatie in welke vorm dan ook en ook zie je er van af om die op enige manier af te dwingen.

Als je dit soort materiaal met ons deelt, geef je ons daarmee toestemming om dit materiaal (eventueel aangepast) te verwerken in ons eigen materiaal dat onder meer via Fit & Vaardig wordt verspreid, en dus het door jou gedeelde materiaal te bewerken en (eventueel aangepast) openbaar te maken en te vereenvoudigen voor alle doeleinden. Dat houdt ook in dat we dit materiaal (eventueel aangepast) mogen gebruiken in eventuele fysieke uitgaven. Deze toestemming is overdraagbaar, wereldwijd, oneindig, gratis en kan niet worden ingetrokken. Je garandeert ook dat je die toestemming kán geven. Je doet daarbij afstand van een eventueel recht op naamsvermelding door ons via onze website of anderszins in onze uitingen.

Wij beoordelen zelf of het materiaal dat je met ons deelt voldoet aan onze kwaliteitseisen. We kunnen beslissen om het materiaal niet via Fit & Vaardig te delen, of het aan te passen.

Het is niet toegestaan om ons materiaal van Fit & Vaardig te gebruiken, om inhoud te delen of anderszins te openbaren of te gebruiken die:

- Intellectuele eigendoms-, privacy- of andere rechten schendt. Deel daarom geen inhoud waarvan je niet het recht hebt om deze te delen of je dit niet zeker weet.
- Reclame of promotionele informatie bevat of dit als doel heeft.

We verwachten dat je je fatsoenlijk gedraagt.

We verwachten dat je je als gebruiker van Fit & Vaardig fatsoenlijk gedraagt en het lesmateriaal van Fit & Vaardig te gebruiken waarvoor het bestemd is. Het is niet toegestaan om:

- Meer dan één account te registreren voor jezelf bij en via de website van Fit & Vaardig.
- Jezelf toegang te verschaffen tot het account van een andere gebruiker van Fit & Vaardig.
- Onbevoegden toegang te geven tot jouw account bij de Fit & Vaardig.
- Het materiaal dat via ons lesprogramma Fit & Vaardig wordt aangeboden te verkopen, aan anderen te openbaren, te verspreiden of aan anderen ter beschikking te stellen, in strijd met de licentie die wij eventueel hebben gegeven.

We verwachten dat je ons informeert over hacks.

We spannen ons in om de (online) veiligheid van onze gebruikers te waarborgen. Helaas kunnen we echter niet garanderen dat onze beveiligingsmaatregelen niet worden doorbroken of inbreuk op wordt gemaakt (hacks). We stellen het dan ook zeer op prijs dat je ons onmiddellijk van enig ongeoorloofd gebruik van je account op de hoogte stelt door te mailen naar info@fitenvraardigopschool.nl.

Ook willen we jou, als gebruiker van Fit & Vaardig, vragen om eventuele kwetsbaarheden in onze systemen waarop je stuit aan ons te melden, zodat wij daar maatregelen tegen kunnen treffen en de kwetsbaarheden kunnen verhelpen.

Op die manier kunnen we samen zorgen voor een zo veilig mogelijk en optimaal gebruik van Fit & Vaardig en kunnen wij voldoen aan de meldplicht datalekken volgens de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG).

Wat verwachten we van leerlingen.

Natuurlijk verwachten we dat de leerlingen net zo veel plezier beleven aan het leren met Fit & Vaardig als dat wij tot nu toe hebben gezien bij andere scholen en onderwijsinstellingen. En natuurlijk verwachten we ook dat de leerlingen actief meedoen met de oefeningen en opgaven en dat dit bijdraagt aan het fitter en vaardiger worden van de leerlingen.

Nu is het bewegen met het lesprogramma van Fit & Vaardig niet een erg intensieve fysieke inspanning, maar is ontwikkeld op een matige fysieke inspanning die we van de leerlingen vragen bij het volgen van de oefeningen. Wij zijn daarbij uitgegaan van een normale fysieke gezondheid en conditie van de kinderen van de groepen 3 t/m 7. Voor hen is het volgen van het lesprogramma van Fit & Vaardig ook een gezonde activiteit.

Alleen is niet ieder kind gelijk en kan de fysieke gesteldheid en conditie per kind variëren. Ook kan een kind al dan niet tijdelijk last hebben van fysiek ongemak of een lichamelijke aandoening hebben. Wij kunnen dat echter nooit beoordelen op het moment dat je ons lesmateriaal van Fit & Vaardig afneemt en gaat gebruiken voor je leerlingen. De beoordeling of een kind die je in de klas laat meedoen aan de fysieke oefeningen van Fit & Vaardig ligt dan ook geheel bij jou als gebruiker. Wij zijn daarom ook nooit verantwoordelijk of aansprakelijk te houden voor eventuele hinder of (letsel)schade die mocht ontstaan bij een kind als gevolg van die beoordeling.

Wat verwachten we van docenten.

Naast de beoordeling op geschiktheid van de kinderen voor het volgen van het lesprogramma van Fit & Vaardig zoals hiervoor gemeld, verwachten we ook dat een docent oplet en ingrijpt wanneer een leerling de fysieke inspanning tijdens het uitvoeren van het lesmateriaal van Fit & Vaardig niet (langer) aankan. Voorts is het lesmateriaal Fit & Vaardig alleen beschikbaar en bestemd gebruikt te worden door docenten van een school die een afnameovereenkomst met ons hebben afgesloten. Docenten zijn natuurlijke personen, gekwalificeerd tot lesgeven, verbonden aan Nederlandse onderwijsinstellingen. Door gebruik te maken van het lesmateriaal Fit & Vaardig bevestig je dat je zo'n docent bent en/of bevestig je dat je bevoegd bent om een afnameovereenkomst met ons af te sluiten. Wij hebben het recht om zowel online, schriftelijk of telefonisch te verifiëren of je daadwerkelijk bevoegd bent om de afnameovereenkomst met ons af te sluiten en of een gebruiker ook een docent is.

8. Hoe kan je het abonnement op Fit & Vaardig beëindigen?

Je kunt als onderwijsinstelling op elk moment stoppen met het gebruik van de Fit & Vaardig. Stuur een e-mail naar info@fitenvaardigopschool.nl, en wij heffen je account op. Dat betekent dat ook al je docenten geen toegang meer hebben. We beëindigen de afnameovereenkomst dan per einde van de lopende betaaltermijn. Er geldt een opzegtermijn van tenminste 1 kalendermaand. Eventuele nog verschuldigde bedragen blijven ondanks de opzeggen gewoon verschuldigd. Er vindt geen gedeeltelijke of gehele terugbetaling plaats over de periode tussen het moment van stopzetting en het einde van de lopende betaaltermijn.

9. Wanneer zullen wij een account beëindigen of het gebruik van Fit & Vaardig opschorten?

Wij kunnen een account van een gebruiker beëindigen als die gebruiker in strijd met deze voorwaarden of toepasselijke wet- en regelgeving handelt, of als de onderwijsinstelling van die gebruiker diens betalingsverplichting niet nakomt of anderszins de afnameovereenkomst met ons niet nakomt.

Voordat we het account van een gebruiker beëindigen kunnen we echter ook besluiten het gebruik van Fit & Vaardig door de gebruiker eerst alleen op te schorten en de gebruiker en/of de onderwijsinstelling de gelegenheid geven om zich alsnog aan de voorwaarden, wet- en regelgeving of diens (betalings)verplichtingen uit de afnameovereenkomst te voldoen. Mocht het gewenste resultaat uitblijven, dan wordt alsnog het account beëindigd.

Alle gevolgen van het opschorten van het gebruik en/of beëindiging van het account komen en blijven voor rekening van de gebruiker respectievelijk de onderwijsinstelling. Wij aanvaarden voor de gevolgen daarvan geen enkele aansprakelijkheid.

10. Klachtenprocedure.

Wat is een klacht?

Een klacht is elke schriftelijke (e-mail) uiting van ontevredenheid van een (potentiële) gebruiker van Fit & Vaardig op school.

Waar kan ik een klacht indienen?

Als je een klacht hebt, dan horen we dat graag. Stuur je klacht naar info@fitenvaardigopschool.nl en we zullen zo spoedig mogelijk reageren.

Wat gebeurt er met mijn klacht?

Alle klachten worden vertrouwelijk behandeld.

Wij nemen binnen 4 weken contact met je op om de klacht te bespreken en te overleggen wat de juiste behandeling is. Kunnen we je niet bereiken? Dan krijg je van ons een reactie op de door jou ingestuurde klacht per e-mail.

Wij bewaren de gegevens met betrekking tot de klacht gedurende een periode van 1 jaar.

Wat als ik het niet eens ben met de geboden oplossing?

Wij nemen je klacht serieus en willen deze altijd naar tevredenheid oplossen. Het kan natuurlijk voorkomen dat je niet tevreden bent met de geboden oplossing. In dat geval wordt een externe partij ingeschakeld om de situatie te beoordelen. Dit is www.deexterneklachtencommissie.nl.

Deze klachtencommissie is onafhankelijk. De uitspraak van deze commissie is bindend voor beide partijen.

11. Welk recht en welke rechter is van toepassing op onze afnameovereenkomst voor het gebruik van ons lesmateriaal Fit & Vaardig?

Op alle geschillen over de uitleg, het gebruik van ons lesprogramma Fit & Vaardig, de afnameovereenkomst met ons, waaronder deze voorwaarden, is Nederlands recht van toepassing. Door ons lesmateriaal van Fit & Vaardig te gebruiken ga je akkoord met de exclusieve bevoegdheid van de rechtbank van Noord-Nederland.

12. Herzieningen.

Hieronder vind je een lijst van alle wijzigingen die we in de inhoud van onze voorwaarden maakten.

- Taalcorrecties
- Toevoeging 2: Alle informatie die door klanten en/of deelnemers wordt verstrekt, is vertrouwelijk voor het instituut, haar medewerkers en de docenten.
- Voormalig punt 10, Demo account verwijderd. Het demo account is niet meer van toepassing
- Toevoeging huidig punt 10
- Links in dit document werkzaam gemaakt

13. Contact

Stuur een email naar info@fitenvaardigopschool.nl, of neem contact met ons op via onze [website](#).

Versie: 14-10-2021 /JADE/HL/AVWD/5

Auteur: mr. K.H. Leeuwerke / JADE Juristen
Wijzigingen door: Klare Koek B.V.